

CATALOGUE 2021

FORMATIONS



ANGLAIS PERFECTIONNEMENT

Public concerné

- Chef d'entreprise (artisans, commerçants...), conjoint, salarié, ..

Prérequis

- Être en mesure de suivre une conversation courante et professionnelle, ou avoir suivi e parcours « Anglais Intermédiaire »

Nombre de participants

- 6 à 8 stagiaires
- À déterminer si formation intra-entreprise

Durée - Horaires

- 30 heures (séances de 3h00)
- De 9h00 à 12h00 ou de 14h00 à 17h00
- Durée adaptée si formation intra-entreprise

Tarifs

- **Artisan (TI) et conjoint collaborateur :** - **360 Euros** par stagiaire, à la charge de l'entreprise, à verser au moment de l'inscription.

- **Salariés et autres publics :** **720 Euros** par stagiaire, Prise en charge possible par les organismes de financement de formation (/OPCO, Pôle Emploi, selon statut)

- **Formation intra entreprise :** Devis sur demande

Dates et lieu

- Les 18-25/01, 01-08-15-22/02 et 01-08-15-22/03 2021
- Date à définir si formation réalisée en intra-entreprise
- CFC CMA28 :
Rue Charles Isidore Douin - 28008 CHARTRES CEDEX

Objectif général

- Connaître les expressions liées aux échanges commerciaux

Objectifs pédagogiques

- Communiquer sur son métier, ses produits, son entreprise
- Favoriser les relations clients/fournisseurs

Programme

Grammaire :

- Sa profession - activité
- Description de ses produits ou services
- Définir ses points forts
- Expressions téléphoniques courantes
- Expressions idiomatiques
- Descriptions d'un graphique, d'une tendance

Conversation :

- Saluer, se présenter - organigramme
- Présenter son activité, ses produits/services
- Prendre un rdv au téléphone, reporter, annuler
- Recevoir un client, fournisseur
- Approche individuelle d'argumentaire de vente

Formateur

- **Leslie XUEREB** : Titulaire d'un baccalauréat Français au Lycée français de New York et Master en histoire de l'Art. Elle s'est forgé une expérience en tant que Formatrice en anglais depuis 2013.

CATALOGUE 2021 FORMATIONS



Renseignement et inscription

Votre contact formation :

Murielle BABOUIN
02 36 25 31 05

formation-continue@cma-28.fr

CFC CMA28 :

Rue Charles Isidore Douin
CS 30819
28008 CHARTRES CEDEX

N° de déclaration d'activité :
enregistré sous le numéro
24450381045

Cet enregistrement ne vaut
pas agrément de l'Etat.

L'établissement s'est doté d'une capacité à étudier, au cas par cas, les besoins spécifiques des candidats qui voudront postuler à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Référent Handicap

du Centre de Formation :

Murielle BABOUIN



Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie active et ludique : formation pratique qui alterne des études de cas réels, des simulations et des entraînements aux méthodes de motivation - certains exercices peuvent être filmés - identification pour chaque participant des points forts et des axes de travail - un apport méthodologique est apporté afin que le participant dispose de référentiels directement applicables

Documents remis

- Un support de cours sur les outils et les méthodes est remis à chaque participant.

Indicateur de performance

- Les retours sur enquête de satisfaction stagiaires. Taux de satisfaction stagiaires (année 2019) : 90 %

Dispositif d'informations et de positionnement des stagiaires

- Un entretien **individuel est proposé** pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers un parcours de formation adapté (+ test de positionnement) Il est remis à chaque futur stagiaire un **programme détaillé**, les dates, les conditions financières de la formation, un bulletin d'inscription ou une convention de stage.
- Un **Questionnaire est complété en amont** pour chaque futur stagiaire, pour identifier son parcours passé, définir son objectif, positionner ses attentes afin de personnaliser et individualiser la formation. Ce questionnaire est ensuite confié au formateur.
Toute information demandée à un stagiaire a un lien direct avec la formation et **reste confidentielle.**

Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

- Lors de la dernière séance de la formation il sera demandé à chaque stagiaire de compléter une **enquête de satisfaction** sur le déroulement de la formation. Avec l'appui externe de la société **Horizontal Software un questionnaire à « chaud »** est envoyé dans les 10 jours **puis un questionnaire à « froid »** dans les 2 mois après la formation.

Evaluation des acquis de la formation

- A la fin de la formation il est remis **une attestation** pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques, formulés en termes de « être capable de ». Elle **mesure les capacités développées en formation**, qui pourront être mises en œuvre dans une situation sociale ou professionnelle, en fonction de l'environnement de l'entreprise. Cette évaluation est élaborée par le formateur à partir des situations pédagogiques utilisées et impliquant le stagiaire.

Suivi Post Formation

- **Un suivi individuel peut être proposé.** Le formateur intervient pour vous aider à mettre en place les outils et les méthodes étudiés (devis sur demande).

Bilan pédagogique du stage

- Le formateur établit un bilan pédagogique synthétique qui est transmis pour validation au responsable du service ou au coordinateur pédagogique.